

Gästekbefragung 2011 - «Ewi Meinig isch isch wichtig!»

Fragen zur Feriendestination

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Bewertungspunkten?

Region insgesamt

	sehr zufrieden ☺	zufrieden	neutral ☹	unzufrieden	sehr unzufrieden ☹
Umwelt, Natur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wanderwegnetz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Öffentliche Verkehrsmittel (Postauto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gastfreundschaft der Tärbiner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gastronomie

	sehr zufrieden ☺	zufrieden	neutral ☹	unzufrieden	sehr unzufrieden ☹
Atmosphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Öffnungszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit / Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preis-Leistungs-Verhältnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Unterkunft

Wo haben Sie übernachtet?

Hotel Ferienwohnung Bauernhof Freunde/Bekannte Ferienlager Tärbinu Ferienhaus Giw Zeltplatz Bodmen

Name der Unterkunft

	sehr zufrieden ☺	zufrieden	neutral ☹	unzufrieden	sehr unzufrieden ☹
Zimmerausstattung / Komfort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kinderfreundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servicequalität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preis-Leistungs-Verhältnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Qualitätszeichen und Label

Sind touristische Qualitätszeichen für Sie von Bedeutung?

ja nein

Wenn ja, welche? Qualitäts Qs Schweiz Tourismus Familien F Schweiz Tourismus Valais Excellence Andere: _____

Internet

Haben Sie die Internetseite www.heidadorf.ch benutzt?

ja nein

Wenn ja, wann haben Sie die Internetseite genutzt?
 vor der Reise während der Reise nach der Reise

Allgemeine Fragen zum Aufenthalt

Was sind / waren Ihre Reisemotive für den Aufenthalt im Heidadorf?

Erholung Sport Event / Veranstaltung Wandern Geniessen/Kulinarik Gesundheit
 Geschäftsreise Familienurlaub Sonstiges: _____

Wie haben Sie sich vor Reiseantritt über die Region informiert?

persönliche Empfehlung www.heidadorf.ch www.wallis.ch Frühere Besuche Presse
 Messe / Ausstellung Prospektmaterial Andere: _____

Wie lange dauerte Ihr Besuch im Heidadorf?

Tagesausflug 2 - 3 Tage 4 - 7 Tage 8 - 14 Tage Länger und zwar _____ Tage

Wann besuchten Sie das Heidadorf?

Jan Feb Mar Apr Mai Jun Jul Aug Sep Okt Nov Dez

Mit wem haben Sie das Heidadorf besucht?

Alleine Familie (Ehe)-Partner organisierte Gruppen Freunde / Bekannte

Total Erwachsene: _____

Total Kinder: _____

Alter der Kinder: _____ | _____ | _____ | _____

Würden Sie einen Aufenthalt im Heidadorf weiterempfehlen?

ja nein

Zum wievielten Mal haben Sie das Heidadorf besucht?

zum 1. Mal 2 - 3 Mal mehr als 3 Mal und zwar: _____ Mal

Wie sind Sie angereist?

PKW Motorrad Taxi Zug / Postauto

Bitte teilen Sie uns in einem Wort mit, was Sie spontan mit dem Heidadorf verbinden?

Beurteilung der Servicequalität

Tourismus Information

	sehr zufrieden 😊	zufrieden	neutral 😐	unzufrieden	sehr unzufrieden 😞
Beratung Schalter / Telefonisch / Mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prospektmaterial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Öffnungszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

St. Jodernkellerei

Haben Sie während Ihres Aufenthaltes die **St. Jodernkellerei** in Unterstalden besucht? ja nein

Falls ja, beurteilen Sie bitte folgende Punkte:

	sehr zufrieden 😊	zufrieden	neutral 😐	unzufrieden	sehr unzufrieden 😞
Weindegustationen & Kellereiführungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prospektmaterial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preis-Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Öffnungszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bergbahnen GIW

Sind Sie während Ihres Aufenthaltes mit den **Bergbahnen Giw AG** gefahren? ja nein

Falls ja, beurteilen Sie bitte folgende Punkte:

	sehr zufrieden 😊	zufrieden	neutral 😐	unzufrieden	sehr unzufrieden 😞
Beratung am Schalter & Servicequalität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preis-Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Öffnungszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Was hat Ihnen im Heidadorf besonders gut gefallen?

Was haben Sie im Heidadorf vermisst?
Verbesserungsvorschläge?

Angaben zu Ihrer Person (Die Angaben sind freiwillig und werden streng vertraulich behandelt.)

Ihr Geschlecht und Alter Weiblich Männlich bis 25 Jahre 26 - 35 Jahre 36 - 55 Jahre 56 - 65 Jahre älter als 65 Jahre

Aus welchem Land kommen Sie Schweiz Ausland und zwar aus: _____

Falls aus der Schweiz, aus welchem Kanton? AG AR AI BL BS BE FR GE GL GR JU LU NE NW OW SH SZ SG SO TI TG UR VD VS ZG ZH

Welche Tätigkeit üben Sie derzeit aus? Schüler/Student Angestellter Selbständig Rentner Hausfrau/Mann ohne Beschäftigung

Name

Strasse

PLZ/Ort

E-Mail

Ja, ich möchte den Newsletter vom Heidadorf erhalten und laufend über Neuigkeiten, Events und Angebote informiert werden.

Vielen Dank, dass Sie unsere Gästeumfrage ausgefüllt haben!

Ausfüllen, als PDF speichern und an info@heidadorf.ch zurück schicken. Merci!